

## Ilima トリミング ご利用規約

大切なペットをお預かりし、安全に施術を行うために、下記の注意事項をよく読んでご理解いただいた上でのご利用をお願いいたします。

(下記の注意事項にご同意いただけない場合はご利用いただけません。)

1. ご利用の際は事前予約をお願いいたします。
2. 諸事情でご予約の時間にご来店できない場合は、必ず事前にお電話をお願いいたします。
3. ご連絡なく 10 分以上経過した場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。また、トリミング後のお迎えは 18:00 までとなります。18:00 を過ぎる場合 30 分ごとに 550 円の延長料金が発生いたします。
4. 1 年以内の、狂犬病・混合ワクチン接種証明書を確認させていただきます。持病などある場合は、お話しください。狂犬病やワクチン打ってから一週間はトリミングご利用できませんのでお気を付けください。
5. ノミ・ダニ予防・駆虫は必ず行ってください。ノミ・ダニ寄生虫などを確認した場合は作業中断し、そのままお返しする場合がございます。  
※ノミ・ダニ寄生虫が確認された場合、設備の消毒・他のわんちゃんねこちゃんの予防薬の費用はご負担いただきます。
6. マーキング癖がある場合は、マナーベルトやおむつの着用をお願いいたします。
7. トリミング中、パニック状態や自力で立つことができない、極度の暴れ、噛み癖等、トリマー 1 人で対応できず作業が困難である場合は、作業を中断しそのままお返しする場合がございます。
8. 重病、人畜共通感染症、その他重い疾患に罹っている、もしくは恐れのあると当店で判断した場合は作業を中断し、そのままお返しする場合がございます。

9. 細心の注意を払って施術を行っておりますが、急病やご来店前のおケガなどが判明した際は、飼い主様の同意なく、近微病院にて処置する場合がございます。その際の診察費、治療費等はお客様の負担とさせていただきます。当店の過失により、お客様のワンちゃんにおケガ等の事故が発生した場合、動物病院での処置代金は補償いたします。ただし、治療費以外の損害賠償、慰謝料等は名目を問わず当店では責任を負いません。予めご了承くださいませようお願いいたします。
10. 施術中、これ以上体力的に無理・慣れていない為今日はここまで等と判断した場合に途中で作業を終了する事がございます。
11. 毛玉、もつれが多い場合や、体の大きい子、トリマー 2 人がかりでないとトリミングが困難な場合は別途料金が発生いたします。
12. 当店のケア用品でアレルギーの症状が出た場合、不可抗力によることの保証は致しかねます。
13. 細心の注意を払いバリカンをかけますが、もともと皮膚が弱い子、敏感な子はかゆみや炎症をひきおこしたり、バリカン負けの傷が帰宅後に出てくる場合がございます。
14. お預かり期間中の不慮の事故、持病、特異体質、自然災害等の不可抗力によるワンちゃんのおケガにつきましては、誠に恐縮ではございますが一切の責任を負いかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。
15. お預かり中、お客様のワンちゃんによって、犬舎その他備品等の破損、ほかのお客様のワンちゃんやお客様、スタッフ等の怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いすることがございます。
16. お預かりしていたワンちゃんをお返しした後の事故やトラブルに関しましては、当店では一切の責任を負いません。予めご了承くださいませようお願いいたします。

17. 当店ではサービスとして、スタッフによる写真撮影を行っておりますが、これらの写真の肖像権及び著作権は当店に帰属いたします。撮影した写真・動画は、お客様のご承諾があるもののみ、当店のホームページやSNSなどで使用させていただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。
18. 本利用規約書は初回のみご署名をいただき、2 回目以降は同意したものとしまして対応させていただきます。
19. 本利用規約書にご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則って取り扱い、当該の目的にのみ使用させていただきます。

本利用規約はご利用者に予告なく改定できるものとします。