

## Ilima ペットホテルご利用規約

大切なペットをお預かりするために、下記の注意事項をよく読んでご理解いただいた上でのご利用をお願いいたします。

(下記の注意事項にご同意いただけない場合はご利用いただけません。)

1. お預かり・お迎えは原則として営業時間内をお願いいたします。
2. 夜間 19:00～翌日 9:30 はスタッフの常勤者はおりませんのでご了承ください。  
い。
3. お預かり・お迎え時間：原則 10:00～18:00  
※お預かり時間が上記以外の時間をご希望の方はご相談ください。18:00 を過ぎる場合、19:00 までは 30 分毎に延長料金 550 円（税込み）が発生致します。それ以降は延泊の対応となりますのでご了承ください。
4. 当ホテルのご利用は原則として 1 年以内に混合ワクチン（ワンちゃん 5 種以上、ねこちゃん 3種混合）狂犬病予防接種を受けているワンちゃん、ねこちゃんに限ります。ワクチン、狂犬病接種して一週間以上空けてからのご利用をお願いいたします。※接種証明書の提示をお願いしております。（提示は 1 年ごとをお願いします）  
ノミ・ダニ予防・駆虫は必ず行ってください。ノミ・ダニ寄生虫などを確認した場合はお迎えにきていただく場合がございます。ノミ・ダニ寄生虫が確認された場合、設備の消毒・他のわんちゃんねこちゃんの予防薬の費用はご負担いただきます。
5. 10 歳以上のシニアのワンちゃん、ねこちゃんは別紙高齢犬、高齢猫お預かり同意書にもご署名をお願いいたします。（10 歳以下であっても、あきらかに体調がすぐれない様子や持病がある場合はご利用いただけません。）

6. 先天性疾患及び後天性疾患やてんかん・心臓病その他重篤な持病をお持ちのわんちゃん・ねこちゃんのご利用いただけない場合がございます。また、ホテル宿泊中の投薬・点眼・点耳等は医療行為に当たる為対応できません。
7. ねこちゃんの宿泊の際、爪切り 550 円+税のオプション料金をいただいております。爪切りが困難な場合、宿泊をお断りさせていただく場合がございます。
8. 宿泊料金は前払いとなります。
9. お迎えの日が過ぎてもご連絡が無く、引き取りに応じていただけない場合は 1 週間を過ぎた時点でペットの所有権を放棄したものとみなし、当店の判断で相当な方法で処遇を決定させていただきます。
10. お預かりするにあたり、ペットがリラックスできるように万全を期してお世話させていただきますが、環境の変化等により万が一が体調を崩した場合は当店スタッフの判断により動物病院で緊急処置させていただきます。その際に発生した治療費等は当店の過失によるもの以外はおお客様のご負担になりますのでご了承ください。また、治療の有無にかかわらず、当店スタッフがお預かりの継続ができないと判断した場合はお迎えをお願いする場合がございます。
11. お預かりの最中、健康に異常をきたした場合は直ちに飼い主様にご連絡いたしますとともに緊急処置等をさせていただきますが、特異体質、急病及び持病による死亡や不慮の事故、自然災害等、不可抗力による死亡、逃亡、損傷について当店はその賠償金等につきまして一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
12. 宿泊の延長をご希望の際は、お迎えの予定日前より必ずご連絡ください。
13. 常に攻撃的、噛み癖、わんちゃん・ねこちゃん自身に過度なストレスがかかると判断した場合はお断りする場合がございます。

14. お預かり中に、お客様のワンちゃんによって、犬舎その他備品等の破損、他のお客様のワンちゃんやお客様、スタッフ等の怪我を負わせた場合、状況に応じて実費で弁償をお願いすることがございます。
15. お預かり中に、ケージの扉で鼻をすりむいてしまったり、扉をひっかくことにより足裏が赤くなったりする可能性もございます。
16. マーキング癖がある子は、宿泊分のマナーパンツやおむつのご持参をお願いいたします。
17. 夏季の宿泊は、アスファルトが大変暑くやけどや熱中症になってしまうので、外のお散歩はお断りさせていただきます。併設された室内ドックランに放す形となります。また、冬季は室内と外の気温差で体調を崩しやすいので高齢犬や子犬、体調の崩しやすい子は室内ドックランに変更させていただく場合がございます。
18. GW：4/29～5/6、お盆：8/11～8/16、年末年始：12/25～1/5、の期間は通常宿泊料金に1頭+1000円のシーズン料金が発生いたします。
19. 引っ張り癖がある子、飛びつき癖のある子、外が苦手な子など脱走する恐れがあると判断した場合、室内ドックランに変更させていただきます。
20. 本利用規約書は初回のみご署名をいただき、2回目以降は同意したものと対応させていただきます。
21. 本利用規約書にご記入いただいた内容は、個人情報保護法に則って取り扱い、当該の目的にのみ使用させていただきます。

本利用規約はご利用者に予告なく改定できるものとします。