

キャンセルポリシー

トリミング・ホテル キャンセル料

■ 当日キャンセル・変更/当日無断キャンセル

(15分を過ぎた場合も当日キャンセル扱いといたします)

→ トリミングご予約コース料金の100%、宿泊日数分の100%

度重なる場合は次回以降の予約不可。

■ 前日キャンセル・変更

→ トリミングご予約コース料金の80%、宿泊日数分の80%

※ 繁忙期（GW、お盆、年末年始）の特別事項 ※

- ・ 1週間前から予約日数分100%のキャンセル料が発生いたします。
- ・ 宿泊予約数の減少をご連絡いただいた場合も、減少した日数分の50%のキャンセル料が発生いたします。
- ・ ご来店時に日数減を申告された場合もキャンセル料が発生いたします。

※ 繁忙期期間中は仮予約はできかねます。

状況によりキャンセル料をいただかない場合もございます。

- ・ ペットの体調不良、ケガ、病気など。飼い主さまの病気など。
- ・ 台風や大雪、地震など、ご来店が出来ないほどの天候不良など。

※ 上記の場合でも、ご連絡が15分過ぎてもなかった場合は当日キャンセル扱いとなります。

キャンセル料のお支払いは、次回ご来店時にお支払いいただきますようお願いいたします。

15分以上遅刻された場合、こちらからコース変更、もしくはキャンセルをお願いすることがございます。

- ・ キャンセルをこちらからお願いした場合でも、当日キャンセルと同じ扱いとなります。